

Splošni pogoji poslovanja

Pogodbeni partnerji:

Pogodbena partnerja sta Chateau Ramšak, vineyard glamping resort (v nadaljevanju "resort") in gost. Če je za gosta oddala naročilo tretja oseba, potem na podlagi solidarnega jamstva tretja oseba skupaj z gostom jamči resortu za vse obveznosti iz pogodbe.

Sklenitev pogodbe:

Pogodba je sklenjena, ko resort prejme pisno potrdilo s strani gosta ali spletnega rezervacijskega sistema ter, ko resort pošlje potrditev rezervacije gostu. S tem se smatra, da gost v celoti sprejema Splošne pogoje poslovanja. Poslana ponudba za nastanitev še ne pomeni rezervirane sobe.

Gost mora potrditi prejeto ponudbo s ključnimi podatki in plačati predplačilo v višini 70% celotne rezervacije v primeru 7 dni ali več do prihoda gosta in 100% celotne cene v primeru 7 dni ali manj do prihoda gosta. V kolikor gre za rezervacijo v sezoni 1, neglede na čas prihoda gosta, se gostu zaračuna oz. mora plačati predplačilo v višini 100% celotne cene rezervacije. Gostu, ki rezervira preko spletnega rezervacijskega sistema, bomo v skladu s splošnimi pogoji zaračunali znesek, s katerim bo njegova rezervacija potrjena.

Na osnovi plačila prejme gost potrditev rezervacije, ki mu zagotavlja bivanje v resortu.

Pravna določila:

Podjetje Glamping d.o.o. bo s potrebno skrbnostjo pri oblikovanju spletne strani poskušalo zagotavljati točnost in ažurnost podatkov na svoji spletni strani, vendar ne prevzema nikakršne odgovornosti o njihovi točnosti in celovitosti. Vsi uporabniki uporabljajo objavljeno vsebino na lastno odgovornost. Niti podjetje Glamping d.o.o., niti katerakoli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi te spletne strani, ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi izhajala iz dostopa, uporabe ali nezmožnosti uporabe informacij na tej spletni strani, za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njeni vsebini.

Podjetje Glamping d.o.o. si pridržuje pravico, da spremeni vsebino spletne strani kadarkoli, na kakršnenkoli način in ne glede na razlog brez predhodnega opozorila. Pri tem ne prevzema odgovornosti za kakršnekoli posledice takih sprememb.

Valuta:

Vse cene so v valuti evro (€ / EUR) in imajo vključen DDV.

Rezervacija:

Rezervacija je mogoča na več načinov: pisno na elektronski naslov info@chateauramsak.com, po telefonu +386 40 628 303, osebno na recepciji resorta ali preko spletnega rezervacijskega sistema na www.chateauramsak.com/si.

Samo povpraševanje oziroma naša ponudba ne štejeta za potrjeno rezervacijo, saj je bistveni pogoj za veljavnost rezervacije vaša potrditev naše ponudbe in plačilo v skladu z navedenimi splošnimi pogoji poslovanja. V primeru, da potrditve ne prejmemo, se šteje, da rezervacija ni bila nikoli naročena. Vaše podatke lahko uporabimo pri nadaljnji komunikaciji z vami.

Rezervacija preko spletnega rezervacijskega sistema:

V primeru rezervacije preko spletnega rezervacijskega sistema, se gost strinja s splošnimi pogoji rezervacije in posledično tudi s splošnimi pogoji resorta.

Takse in ostale dajatve:

9.5 % davek je vključen v ceni.

Turistična taksa za prenočitev za odraslo osebo na dan znaša 2€. Na osnovi slednje znaša promocijska taksa 0,50€. Skupna višina obeh taks znaša 2,50€ na osebo na dan.

V primeru, ko je zavezanec za plačilo turistične takse upravičen do plačila turistične takse v višini 50 odstotkov (to so otroci od 7 do 18 let), le-ta znaša 1€ za prenočitev na osebo na dan. Na osnovi slednje znaša promocijska taksa 0,25€. Skupna višina obeh taks znaša 1,25€ na osebo na dan.

Plačila turistične in promocijske takse so upravičeni otroci do 7. leta starosti in osebe iz 27. člena ZSRT.

Davek za turistično in promocijsko takso ni obračunan na podlagi 6c. odstavka 36. člena ZDDV-1.

Turistična in promocijska taksa sta vključeni v ceno nočitve z zajtrkom.

Sprememba rezervacije: (ne vključuje odpovedi rezervacije)

Sprememba rezervacije je mogoča le pisno na elektronski naslov info@chateauramsak.com ob predhodnem dogovoru z recepcijo.

Gostje, ki kadarkoli pred potovanjem spreminjajo svojo rezervacijo s tem, da jo nadgrajujejo (dodajajo nočitve, dodajajo sobe, spremembe imen), ne plačajo nobenega dodatnega stroška.

Za kakršnekoli druge spremembe rezervacij (sprememba datuma prihoda, zmanjševanje števila nočitev, zmanjševanje števila sob, dodajanje števila oseb itd.) veljajo naslednja pravila:

- Spremembe rezervacije, ki so prejete med 30 in 15 dni pred potovanjem: zaračuna se strošek revizije naročila na nastanitev.
- Za spremembe rezervacije, ki so prejete 14 dni ali manj pred potovanjem, se plača preostalih 30% cene do polne cene vrednosti nočitve in morebitna razlika v ceni, v kolikor je sprememba rezervacije za drugo (dražjo) sezono. Pridružujemo si pravico do zaračunanja dodatnih stroškov v višini 20% končne cene rezervacije.
- Sprememba rezervacije je možna zgolj glede na razpoložljivost in predhodni individualni dogovor s predstavnikom podjetja Glamping d.o.o. na elektronski naslov info@chateauramsak.com. Pridružujemo si pravico do zaračunanja dodatnih stroškov v višini 20% končne cene rezervacije.
- Sprememba rezervacije v Sezoni 1 ni mogoča.
- Vse zahtevane spremembe rezervacij in kakršnekoli druge spremembe mora pisno odobriti predstavnik podjetja Glamping d.o.o. na elektronski naslov info@chateauramsak.com.

Odpoved rezervacije

Stroški odpovedi so odvisni od tega, kdaj Chateau Ramšak Glamping resort prejme obvestilo o odpovedi.

Odpoved rezervacije je mogoča le pisno na elektronski naslov info@chateauramsak.com.

Minimalni stroški odpovedi so naslednji:

Gost lahko brezplačno odpove do 30 dni pred prihodom.

V primeru odpovedi znotraj 30 dni pred prihodom in na dan prihoda se gostu zaračuna znesek v višini 70% celotne cene.

V primeru neprihoda (no-show) se gostu zaračuna 100% celotne cene.

Naveden je lokalni čas nastanitve (CEST).

Brezplačna odpoved v Sezoni 1 ni mogoča. Gostu se zaračuna celoten strošek rezervacije.

Neprihod gosta:

Če se gost ne prijavi v resort na dan prihoda, se gosta po uradnem času za prijavo v resort bremeni skladno s pogoji o odpovedi rezervacije, tj. 100% celotnega stroška rezervacije.

V primeru višje sile

V primeru višje sile kot npr. bolezen, nesreča, vojna, potres, epidemija ali pandemija že vplačanih ali v skladu s splošnimi pogoji že bremenjenih sredstev ne vračamo.

Plačilo:

Rezervacija preko spletnega rezervacijskega sistema

Ob potrditvi rezervacije boste morali poleg vaših osebnih podatkov vpisati tudi vaše podatke veljavne bančne kartice, s katero boste potrdili svojo rezervacijo. S tem se strinjate, da bomo vašo bančno kartico bremenili v skladu s Splošnimi pogoji in pogoji o Odpovedi rezervacije.

Zaračunano vam bo predplačilo v višini 70% celotne cene v primeru 7 dni ali več do vašega prihoda in 100% celotne cene v primeru 7 dni ali manj do vašega prihoda. Zaračunan vam bo celoten strošek ob prejeti rezervaciji za sezono 1.

Rezervacija preko emaila

Ob potrditvi rezervacije je potrebno plačati polog v višini:

- 70% (odstotkov) celotne cene rezervacije v obdobju rezervacije 7 dni ali več
- 100% (odstotkov) celotne cene rezervacije v obdobju rezervacije 7 dni ali manj
- 100% (odstotkov) celotne cene za rezervacije v sezoni 1

Rok plačila:

- Za rezervacije v obdobju do 7 dni pred prihodom, je potrebno plačilo v roku 24 ur od prejema predračuna.
- Za rezervacije v obdobju 7 dni ali več pred prihodom, je potrebno plačilo v roku 48 ur od prejema predračuna.

Če na bančni račun v določenem roku ne prejmemo nakazila, lahko posledično izvedemo preklic rezervacije.

Polog je potrebno skladno s pravili plačati na bančni račun podjetja Glamping d.o.o.

Bančni račun podjetja:

GLAMPING D.O.O., TRŽAŠKA CESTA 65, 2000 MARIBOR, SI – SLOVENIA EU. IBAN SI56 6100 0001 3717 214, BANK: DELAVSKA HRANILNICA D.D. LJUBLJANA, BIC: HDELSI22

Storitev: Osnovna storitev je nočitev z zajtrkom.

Posebna ponudba resorta: Vinska degustacija, Prestižne vinske masaže, Mini bar, Ponudba na GLAMP OTOČKU (hrana in pijača), Organizirani prevozi, Izlet, Dodatne aktivnosti, Ponudba okrasitve

šotorov za posebne priložnosti itd. Se obračunajo dodatno po veljavnem ceniku in poravnajo ob odjavi gosta iz resorta.

Cena vključuje:

Nočitev v namestitvi, pijačo dobrodošlice, zasebno teraso, neomejeno uporabo zasebnega zunanjšega jacuzzija, zajtrk po izbiri (klasični, vegetarijanski, veganski, brezglutenski), zajtrk dostavljen na zasebno teraso namestitve, kopalnico z wc/jem, eko izdelki za nego telesa, kavni avtomat, grelnik vode, posteljnino, brisače in kopalne plašče, čiščenje v namestitvi (po dogovoru), brezplačen Wi-Fi dostop, TV, klimo / gretje, sef, parkirni prostor, DDV in turistično takso.

Prijava/odjava gostov:

Prijava: od 14:00 do 18.00 v sezoni 2 in sezoni 3, od 15:00 do 20:00 v sezoni 1; odjava: do 10:00.

Rezervirano namestitev za gosta držimo na dan prihoda do 20.00 ure v Sezoni 1 in do 18.00 ure v Sezoni 2 in Sezoni 3. V primeru kasnejšega prihoda je gost dolžan predčasno obvestiti resort – najkasneje do 18.00 ure v Sezoni 1 in do 17.00 ure v Sezoni 2 in Sezoni 3 na dan prihoda. V kolikor gost ne seznanji resorta pravočasno, resort ni dolžan držati sobe za gosta, prav tako ima pravico gostu zaračunati strošek neprihoda.

Zgodnja prijava na resort je možna ob 12.00 uri (zgolj ob predhodni najavi/dogovoru z recepcijo na elektronski naslov info@chateauramsak.com), z doplačilom 30€.

Kasnejša odjava iz resorta je možna glede na razpoložljivost ter dogovor z recepcijo – največ 1 ura. Vsaka nadaljnja ura znaša 30€. Po 13h se obračuna celoten dan – vrednost 1 nočitve.

Prijava v resort:

Iz varnostnih razlogov morajo imeti gostje ob prijavi s seboj veljaven osebni dokument (osebna izkaznica, potni list ali vozniško dovoljenje). Skladno z Zakonom o prijavi prebivališča je nastanitveni obrat dolžan v roku 12 ur prijaviti začasno prebivališče vsem gostom, ki bivajo v resortu.

Potne listine:

Gostje so sami odgovorni za predložitev dokazil o državljanstvu v obliki veljavnega potnega lista in drugih listin, ki so potrebne za potovanje. Gostje se morajo posvetovati s svojim potovalnim agentom, letalsko družbo ali primernim državnim organom glede potrebnih listin. Če gostje nimajo potrebnih potnih listin, jim je lahko zavrnen prihod/vstop. Podjetje Glamping d.o.o. ni odgovorno za pridobitev in varovanje potrebnih potnih listin.

Dodatno ležišče:

Dodatno ležišče je na voljo zgolj v glamuroznem šotoru M in na drevesni hiški z doplačilom 50€ na dan.

Otroci in dodatne postelje:

Vsi otroci so dobrodošli.

Vsi otroci do drugega (2) leta starosti lahko koristijo brezplačno uporabo otroške posteljice. Otroška posteljica je na voljo zgolj v glamuroznem šotoru M in na drevesni hiški.

Vsi otroci starejši od treh (3) let in odrasli doplačajo 50€ na nočitev za uporabo dodatnega ležišča z vključenim zajtrkom.

Zmogljivost dodatnih ležišč: največ 1 dodatna postelja. **Dodatno ležišče je na voljo zgolj v glamuroznem šotoru M in na drevesni hiški ter znaša 50€ na dan. Dodatno ležišče ali otroška posteljica nista na voljo v šotoru S.**

Otroci do drugega (2) leta starosti lahko bivajo z odraslo osebo v šotoru S, ob predhodni najavi in potrditvi s strani recepcije resorta z doplačilom 25€ na dan. Otrok spi v zakonski postelji pri starših/odrasli osebi/skrbniku.

Otroci od drugega (2) do tretjega (3) leta starosti lahko izjemoma bivajo z odraslo osebo v šotoru S, ob predhodni najavi in potrditvi s strani recepcije resorta z doplačilom 50€ na dan. Otrok spi v zakonski postelji pri starših/odrasli osebi/skrbniku.

Vse vrste dodatnih in otroških postelj so na voljo samo ob predhodni najavi in morajo biti potrjene s strani resorta.

Internet:

Na voljo je brezplačna uporaba wi-fi/ja, ki deluje po celotnem resortu, vključno z namestitvijo. Prepovedan je prenos večjih količin podatkov, ki bi lahko vplival na slabše delovanje interneta na resortu.

Hišni ljubljenci:

Hišni ljubljenci v resortu niso dovoljeni.

Kajenje:

Kajenje v notranjih prostorih šotorov ni dovoljeno. Gostom je kajenje omogočeno na zunanjih površinah v resortu.

Parkirišče:

Gostom je na voljo brezplačno zunanje parkirišče. Resort ne sprejema odgovornosti za varnost vozil, poškodbe vozil ali za stvari shranjene v njem.

Škoda:

Pridržujemo si pravico, da zaračunamo za morebitno škodo, ki je nastala v sobi gosta, na resortu ali za vse predmete, ki manjkajo v njihovi namestitvi.

Neprimerno vedenje:

V primeru neprimerne ali objestnega vedenja, ki bi povzročilo škodo ali zaradi katerega bi bilo potrebno dodatno čiščenje (kemično itd.), predčasen odhod gostov zaradi neprimerne vedenja (odhod gosta, ki ga npr. moti hrup/neprimerno vedenje drugega gosta), bomo gostu zaračunali vrednost nastale poslovne škode ali strošek dodatnega čiščenja.

Odpoved odgovornosti: (lesene potke, hiške na drevesih ...)

Gostje potrjujejo in se strinjajo, da bodo upoštevali vsa objavljena varnostna opozorila glede lesenih potk, hiške na drevesu, naravnega ribnika in visečih mostov. Gostje prevzemajo odgovornost in razbremenjujejo resort ter osebje resorta kakršnekoli odgovornosti, zahtevkov, tožb, odškodnin, stroškov in/ali odhodkov, ki lahko izhajajo iz ali so na kakršenkoli način povezani z gostovo uporabo lesenih potk, gugalnice na Glamp otočku, vodnih površin, dreves, namestitev in hiške na drevesu. Gostje razumejo in potrjujejo, da ta odpoved odgovornosti vključuje tudi tožbe zaradi malomarnosti in/ali dejanj ali odsotnosti dejanj resorta in osebja resorta. Skladno s tem je tukaj podano vnaprejšnje obvestilo. Organizator potovanja in/ali potovalni agent je dolžan gostom predložiti kopijo tega obvestila (Odpoved odgovornosti).

Prav tako velja to za hiško na drevesu, šotore na terasah, vse mostove in spremljajoče lesene potke, gugalnico na Glamp otočku, vodne površine, drevesa in namestitve.

Hiške na drevesih nudijo balkon / teraso, kjer lahko v miru in tišini gostje posedijo. Hiška na drevesu je obdana s teraso in varno ograjo (kot v hotelih na balkonih). Chateau Ramšak zato v nobenem primeru ne bo odgovarjal za kakršnakoli ravnanja v nasprotju s pravili resorta, kar pomeni, če bi gostje sedeli na ograji balkona hiške na drevesu ali kakorkoli drugače spreminjali varnostne zaščite na resortu.

Darilni boni

Ob koriščenju darilnega bona je potrebno ob prijavi na resortu predložiti originalni darilni bon. Fotokopije ali preslikave darilnega bona niso dovoljene in niso veljavne.

Darilni bon je veljaven do izteka datuma veljavnosti, ki je naveden na vsakem posamičnem darilnem bonu. V kolikor na darilnem bonu datum veljavnosti ni zapisan, se šteje, da je darilni bon veljaven eno

leto od datuma izdaje. V primeru, da darilni bon ni izkoriščen v času njegove veljavnosti, je ukraden, izgubljen ali uničen, njegov uporabnik ni upravičen do povračila ali kompenzacije v kakršni koli obliki.

Vrednostni bon se lahko koristi kot plačilno sredstvo katerekoli storitve, hrane ali pijače, ki je na voljo v resortu. Storitveni bon se lahko koristi zgolj za storitev, ki je navedena na bonu, neizkoriščenega dela storitve ni možno kompenzirati za drugo storitev.

Ob zamenjavi darilnega bona za koriščenje storitev manjše vrednosti, stranka ni upravičena do nadomestila razlike v ceni. Ob zamenjavi darilnega bona za bon večje vrednosti, mora stranka doplačati razliko.

Sprememba termina je možna zgolj enkrat, in sicer:

- Najmanj 30 dni pred dogovorjenim terminom v sezoni 2 in sezoni 3.
- Sprememba termina v sezoni 1 ni možna.

Sprememba termina je možna zgolj glede na razpoložljivost in predhodni individualni dogovor s predstavnikom podjetja Glamping d.o.o. na elektronski naslov info@chateauramsak.com.

Pridružujemo si pravico do zaračunanja dodatnih stroškov v višini 20% končne cene rezervacije.

*** Prazniki in posebna ponudba: božič in novo leto od 20.12.2019 do 02.01.2020 (minimalno število noči = 2), Valentinovo od 14.02.2020 do 15.02.2020, Velikonočni prazniki od 10.4.2020 do 14.4.2020, Praznik dela od 1.5.2020 do 2.5.2020, božič in novo leto od 23.12.2020 do 02.01.2021 (minimalno število noči = 2) so Sezona 1.**

Predčasni odhod

Resort ni dolžen vrniti gostu/stranki vrednosti nočitev za predčasni odhod. Za morebitne izjeme glede na razlog predčasnega odhoda, je potrebna odobritev s strani vodstva podjetja.

Veljavno pravo

Za te splošne pogoje velja slovenska zakonodaja. Stranki se dogovorita za izključno pristojnost slovenskih sodišč.

Spoštovanje lokalnih zakonov

Gostje so sami odgovorni za poznavanje, upoštevanje in spoštovanje lokalnih zakonov in predpisov na destinaciji, osebje v resortu pa ni odgovorno za informiranje ali opozarjanje gostov glede zakonov in/ali predpisov na destinaciji.

Varovanje zasebnosti

Podjetje Glamping d.o.o. bo vse pridobljene podatke o obiskovalcih spletne strani varovalo v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov ter ostalo slovensko in evropsko zakonodajo. S pošiljanjem osebnih podatkov preko informativnega obrazca obiskovalec spletne strani pristane, da podjetje Glamping d.o.o. te podatke uporablja za interne potrebe statistike in obdelave podatkov. Pri tem se podjetje zavezuje, da podatkov ne bo posredovalo tretjim osebam ali podjetjem s ciljem komercialnega izkoriščanja osebnih podatkov.

Obiskovalec spletne strani prostovoljno podaja svoje osebne podatke in dovoljuje podjetju Glamping d.o.o., Tržaška cesta 65, 2000 Maribor (uporabnik osebnih podatkov), da se njegovi osebni podatki zbirajo, uporabljajo in obdelujejo (to je zbiranje, pridobivanje, vpis, urejanje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklicanje, vpogled, uporaba, razkritje s prenosom, sporočanje, širjenje ali drugo dajanje na razpolago, razvrstitev ali povezovanje, blokiranje, anonimiziranje, izbris ali uničenje) predvsem za naslednje tržno komunikacijske namene: segmentacije, modeliranje, profiliranje potrošnikov, posredovanje ponudb, oglasnega materiala ter komunikacijo prek pošte, epošte, telefona, SMS-a (tudi za namen remarketinga – na način ciljanih oglasov prek elektronske pošte in/ali družbenih omrežij) skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Osebne podatke obiskovalca spletne strani lahko podjetje hrani in uporablja do pisnega preklica.

Obiskovalec spletne strani se strinja, da se njegovi osebni podatki uporabljajo za namene neposrednega trženja (kot opredeljeno predhodno) časovno neomejeno oziroma vse do njegove zahteve, da se z neposrednim trženjem preneha.

Vsak obiskovalec spletne strani ima pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.

Ob prijavi v resort je potrebno predložiti veljaven osebni dokument.

Uporaba podatkov

Glamping d.o.o. vse pridobljene podatke o gostih varujejo v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov. Šteje se, da gost s sprejemom ponudbe pristaja na uporabo teh podatkov tudi za namene statistične obdelave in obveščanja o ponudbi. Če gost tega ne želi, lahko to izjavi ob prijavi.

Dragocenosti

Za stvari, ki jih je stranka prinesla s seboj, jamči resort v skladu z zakonskimi določili le v primeru, če je škoda povezana s kršitvijo dolžnosti s strani resorta. Priporočamo, da stranka shrani svoje dragocenosti v sefu.

Pravila o uporabi brezpilotnih zrakoplovov

Zaradi varnosti in spoštovanja zasebnosti gostov je prepovedana uporaba brezpilotnih zrakoplovov ali dronov ter letalskih modelov za namene rekreacije.

Uporaba žara ali kakršnihkoli aparatov za pripravo hrane

V resortu ni dovoljeno kuriti odprtega ognja. Prav tako ni dovoljeno kuhanje, pečenje oziroma kakršna koli priprava lastne hrane.

Prepovedan je vnos lastne hrane in pijače.

Sprejete kartice v tej nastanitvi

Maestro, Mastercard, Visa, Union Pay, JCB

Maribor, 1.10.2019