

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

### **Pogodbeni partnerji:**

Pogodbena partnerja sta Chateau Ramšak, vineyard glamping resort (v nadaljevanju "resort") in gost. Če je za gosta oddala naročilo tretja oseba, potem na podlagi solidarnega jamstva tretja oseba skupaj z gostom jamči resortu za vse obveznosti iz pogodbe.

### **Sklenitev pogodbe:**

Pogodba je sklenjena, ko resort prejme pisno potrdilo s strani gosta in ko resort pošlje potrditev rezervacije gostu. S tem se smatra, da gost v celoti sprejema Splošne pogoje poslovanja. Pozor: ponudba za nastanitev ne pomeni rezervirane sobe. Gost mora potrditi prejeto ponudbo s ključnimi podatki in plačati 50% depozit celotne rezervacije ali celotni znesek, v kolikor je rezervacija potrjena 7 dni ali manj pred prihodom gosta.

Na osnovi plačila prejme gost potrditev rezervacije, ki mu zagotavlja bivanje v resortu.

### **Pravna določila:**

Podjetje Glamping d.o.o. bo s potrebno skrbnostjo pri oblikovanju spletne strani poskušalo zagotavljati točnost in ažurnost podatkov na svoji spletni strani, vendar ne prevzema nikakršne odgovornosti o njihovi točnosti in celovitosti. Vsi uporabniki uporabljajo objavljeno vsebino na lastno odgovornost. Niti podjetje Glamping d.o.o., niti katerakoli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi te spletne strani, ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi izhajala iz dostopa, uporabe ali nezmožnosti uporabe informacij na tej spletni strani, za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njeni vsebini.

Podjetje Glamping d.o.o. si pridržuje pravico, da spremeni vsebino spletne strani kadarkoli, na kakršenkoli način in ne glede na razlog brez predhodnega opozorila. Pri tem ne prevzema odgovornosti za kakršnekoli posledice takih sprememb.

### **Valuta:**

Vse cene so v valuti evro (€ / EUR) in imajo vključen DDV.

Telefon: +386 40 628 303

Email: [info@chateauramsak.com](mailto:info@chateauramsak.com)

Spletna stran: [www.chateauramsak.com/si](http://www.chateauramsak.com/si)

Lokacija: Počehova 35, 2000 Maribor, Slovenija

### **Rezervacija:**

Rezervacija je mogoča na več načinov: pisno na elektronski naslov [info@chateauramsak.com](mailto:info@chateauramsak.com), po telefonu +386 40 628 303, osebno na recepciji resorta ali preko spletnega rezervacijskega sistema na [www.chateauramsak.com/si](http://www.chateauramsak.com/si).

Samo povpraševanje oziroma naša ponudba ne štejeta za potrjeno rezervacijo, saj je bistveni pogoj za veljavnost rezervacije vaša potrditev naše ponudbe v skladu z navedenimi splošnimi pogoji. V primeru, da potrditve ne prejmemo, se šteje, da rezervacija ni bila nikoli naročena.

### **Rezervacija preko spletnega rezervacijskega sistema:**

V primeru rezervacije preko spletnega rezervacijskega sistema, se gost strinja s splošnimi pogoji rezervacije in posledično tudi s splošnimi pogoji resorta.

### **Takse in ostale dajatve:**

9.50 % davek je vključen v ceni.

Turistična taksa za prenočitev na osebo na dan znaša 1,27 EUR. Na osnovi slednje znaša promocijska taksa 0,32 EUR. Skupna višina obeh taks znaša 1,59 EUR na osebo na dan.

V primeru, ko je zavezanec za plačilo turistične takse upravičen do plačila turistične takse v višini 50 odstotkov (to so otroci od 7 do 18 let), le-ta znaša 0,64 EUR za prenočitev na osebo na dan. Na osnovi slednje znaša promocijska taksa 0,16 EUR. Skupna višina obeh taks znaša 0,80 EUR na osebo na dan.

Davek za turistično in promocijsko takso ni obračunan na podlagi 6c. odstavka 36. člena ZDDV-1.

Turistična in promocijska taksa sta vključeni v ceno nočitve z zajtrkom.

### **Sprememba rezervacije: (ne vključuje odpovedi rezervacije)**

Za spremembo rezervacije pišite na [info@chateauramsak.com](mailto:info@chateauramsak.com).

Gostje, ki kadarkoli pred potovanjem spreminjajo svojo rezervacijo in jo nadgrajujejo (dodajajo nočitve, dodajajo sobe, spremembe imen), ne plačajo nobenega dodatnega stroška.

Telefon: +386 40 628 303

Email: [info@chateauramsak.com](mailto:info@chateauramsak.com)

Spletna stran: [www.chateauramsak.com/si](http://www.chateauramsak.com/si)

Lokacija: Počehova 35, 2000 Maribor, Slovenija

Za kakršnekoli druge spremembe rezervacij (zmanjševanje števila nočitev, zmanjševanje števila sob, dodajanje števila oseb itd.) veljajo naslednja pravila:

- Spremembe rezervacije, ki so prejete med 30 in 15 dni pred potovanjem: zaračuna se strošek revizije naročila na nastanitev.
- Spremembe rezervacije, ki so prejete 14 dni ali manj pred potovanjem: zaračuna se celoten strošek spremembe odpovedi v kolikor sprememba rezervacije ni mogoča.
- Sprememba rezervacije je možna zgolj glede na razpoložljivost in predhodni individualni dogovor s predstavnikom podjetja Glamping d.o.o. na [info@chateauramsak.com](mailto:info@chateauramsak.com).
- Vse zahtevane spremembe rezervacij in kakršnekoli druge spremembe mora pisno odobriti predstavnik podjetja Glamping d.o.o.

### **Odpoved rezervacije**

Stroški odpovedi so odvisni od tega, kdaj Chateau Ramšak Glamping resort prejme obvestilo o odpovedi.

Odpoved rezervacije je mogoča pisno na elektronski naslov [info@chateauramsak.com](mailto:info@chateauramsak.com).

V primeru rezervacije preko spletnega rezervacijskega sistema lahko v skladu s pogoji odpovete preko povezave v potrdilu, ki ste ga prejeli z e-pošto.

### **Minimalni stroški odpovedi so naslednji:**

Gost lahko brezplačno odpove do 30 dni pred prihodom.

V primeru odpovedi znotraj 30 dni pred prihodom in na dan prihoda se gostu zaračuna znesek v višini 70% celotne cene.

V primeru neprihoda se gostu zaračuna 100% celotne cene.

Naveden je lokalni čas nastanitve (CEST).

Telefon: +386 40 628 303

Email: [info@chateauramsak.com](mailto:info@chateauramsak.com)

Spletna stran: [www.chateauramsak.com/si](http://www.chateauramsak.com/si)

Lokacija: Počehova 35, 2000 Maribor, Slovenija

**Neprihod gosta:**

Če se gost ne prijavi v resort na dan prihoda, se gosta bremeni skladno s pogoji o odpovedi rezervacije.

**Plačilo:**

**Rezervacija preko spletnega rezervacijskega sistema**

Ob potrditvi rezervacije boste morali vpisati vaše podatke veljavne bančne kartice, s katero boste potrdili svojo rezervacijo. S tem se strinjate, da bomo vašo bančno kartico bremenili v skladu s Splošnimi pogoji in pogoji Odpovedi rezervacije.

Zaračunano vam bo predplačilo v višini 50% celotne cene v 30 dneh ali manj pred prihodom.

**Rezervacija preko emaila**

Ob potrditvi rezervacije je potrebno plačati polog v višini:

- 50 odstotkov celotne cene rezervacije v obdobju rezervacije 7 dni ali več
- 100 odstotkov celotne cene rezervacije v obdobju rezervacije 7 dni ali manj

Polog je potrebno skladno s pravili plačati na bančni račun podjetja Glamping d.o.o.

Bančni račun podjetja:

GLAMPING D.O.O., TRŽAŠKA CESTA 65, 2000 MARIBOR, SI – SLOVENIA EU. IBAN SI56 6100 0001 3717 214, BANK: DELAVSKA HRANILNICA D.D. LJUBLJANA, BIC: HDELSI22

Če na bančni račun v roku 72ur ne prejmemo pologa, lahko posledično izvedemo preklic rezervacije.

**Storitev:**

Osnovna storitev je nočitev z zajtrkom.

Dodatne storitve: pokušina vin, vinske masaže, mini bar, transporti, aktivnosti itd. bodo zaračunane skladno z veljavnim cenikom in dodane na račun namestitve, ki se plačajo ob odhodu gosta.

Telefon: +386 40 628 303

Email: [info@chateauramsak.com](mailto:info@chateauramsak.com)

Spletna stran: [www.chateauramsak.com/si](http://www.chateauramsak.com/si)

Lokacija: Počehova 35, 2000 Maribor, Slovenija

## **Cena vključuje:**

Nočitev v namestitvi, pijačo dobrodošlice, zasebno teraso, neomejeno uporabo lastne vroče kadi / jacuzzija, zajtrk po izbiri (klasični, vegetarijanski, veganski, brezglutenski), zajtrk dostavljen na zasebno teraso namestitve, kopalnico in toaletni prostor, kavni avtomat, grelnik vode, posteljnino, brisače in kopalni plašč, čiščenje v namestitvi, brezplačen Wi-Fi, TV, Klimo / gretje, sef, parkirni prostor, DDV in turistično takso.

## **Prijava/odjava gostov:**

Prijava: od 14:00 do 18.00, odjava: do 10:00

Rezervirano namestitev za gosta držimo na dan prihoda do 20. ure. V primeru kasnejšega prihoda je gost dolžen predčasno obvestiti resort – najkasneje do 18. ure na dan prihoda. V kolikor gost ne seznaní resort pravočasno, resort ni dolžen držati sobe za gosta, prav tako ima pravico gostu zaračunati stroške neprihoda.

Kasnejši check-out je možen glede na razpoložljivost ter dogovor z vodjo resorta – največ 1 ura. Vsaka nadaljnja ura znaša 30 EUR. Po 13h se obračuna celoten dan – 1 nočitev.

## **Prijava v resort:**

Iz varnostnih razlogov morajo gostje ob prijavi imeti s seboj veljaven osebni dokument (osebna izkaznica, potni list ali voziško dovoljenje). Skladno z Zakonom o prijavi prebivališča je nastanitveni obrat dolžan v roku 12 ur prijaviti začasno prebivališče vsem gostom, ki bivajo v resortu.

## **Potne listine:**

Gostje so sami odgovorni za predložitev dokazil o državljanstvu v obliki veljavnega potnega lista in drugih listin, ki so potrebne za potovanje. Gostje se morajo posvetovati s svojim potovalnim agentom, letalsko družbo ali primernim državnim organom glede potrebnih listin. Če gostje nimajo potrebnih potnih listin, jim je lahko zavrnen prihod/vstop. Podjetje Glamping d.o.o. ni odgovorno za pridobitev in varovanje potrebnih potnih listin.

Telefon: +386 40 628 303

Email: [info@chateauramsak.com](mailto:info@chateauramsak.com)

Spletna stran: [www.chateauramsak.com/si](http://www.chateauramsak.com/si)

Lokacija: Počehova 35, 2000 Maribor, Slovenija

**Dodatno ležišče:**

Dodatno ležišče je na voljo v glamuroznem šotoru M in drevesni hiški in znaša 50€ na dan.

**Otroci in dodatne postelje:**

Vsi otroci so dobrodošli.

Vsi otroci do 2. leta starosti imajo brezplačno uporabo otroške posteljice.

Vsi otroci do 16. leta starosti doplačajo 50 EUR na nočitev uporabo dodatnih postelj.

Vsi starejši otroci ali odrasli doplačajo 50 EUR na nočitev uporabo dodatnih postelj.

Zmogljivost sobe: največ 1 dodatna postelja.

Dodatno ležišče je na voljo v glamuroznem šotoru M in drevesni hiški in znaša 50€ na dan.

Vse vrste dodatnih in otroških postelj so na voljo na zahtevo gosta in morajo biti potrjene s strani resorta.

**Internet:**

Wifi je brezplačen in na voljo po celotnem resortu, vključno z namestitvijo.

**Hišni ljubljenci:**

Hišni ljubljenci v resortu niso dovoljeni.

**Kajenje:**

Kajenje v notranjih prostorih šotorov ni dovoljeno. Gostom je kajenje omogočeno na zunanjih površinah v resortu.

Telefon: +386 40 628 303

Email: [info@chateauramsak.com](mailto:info@chateauramsak.com)

Spletna stran: [www.chateauramsak.com/si](http://www.chateauramsak.com/si)

Lokacija: Počehova 35, 2000 Maribor, Slovenija

**Parkirišče:**

Gostom je na voljo brezplačno zunanje parkirišče. Resort ne sprejema odgovornosti za varnost vozil, poškodbe vozil ali za stvari shranjene v njem.

**Škoda:**

Pridržujemo si pravico, da zaračunamo za morebitno škodo, ki je nastala v sobi gosta, v resortu med bivanjem gosta, ali za vse predmete, ki manjkajo ob odhodu gosta.

**Odpoved odgovornosti: (lesene potke, hiške na drevesih ...)**

Gostje potrjujejo in se strinjajo, da bodo upoštevali vsa objavljena varnostna opozorila glede lesenih potk, hiške na drevesu, naravnega ribnika in visečih mostov. Gostje prevzemajo odgovornost in razbremenjujejo resort in osebje resorta kakršnekoli odgovornosti, zahtevkov, tožb, odškodnin, stroškov in/ali odhodkov, ki lahko izhajajo iz ali so na kakršenkoli način povezani z gostovo uporabo lesenih potk in hiške na drevesu. Gostje razumejo in potrjujejo, da ta odpoved odgovornosti vključuje tudi tožbe zaradi malomarnosti in/ali dejanj ali odsotnosti dejanj resorta in osebja resorta. Skladno s tem je tukaj podano vnaprejšnje obvestilo. Organizator potovanja in/ali potovalni agent je dolžan gostom predložiti kopijo tega obvestila (Odpoved odgovornosti).

Prav tako velja to za vse hiške na drevesih, šotore na terasah, vseh mostovih in spremljajočih potkah.

Hiške na drevesih nudijo balkon / teraso, kjer lahko v miru in tišini gostje posedijo. Hiška na drevesu je obdana s teraso in varno ograjo (kot v hotelih na balkonih). Chateau Ramsak zato v nobenem primeru ne bo odgovarjal za kakršnakoli ravnanja v nasprotju s pravili resorta, kar pomeni, če bi gostje sedeli na ograji balkona hiške na drevesu, ali celo plezali čez ograje.

Telefon: +386 40 628 303

Email: [info@chateauramsak.com](mailto:info@chateauramsak.com)

Spletna stran: [www.chateauramsak.com/si](http://www.chateauramsak.com/si)

Lokacija: Počehova 35, 2000 Maribor, Slovenija

## Darilni boni

Ob koriščenju darilnega bona je potrebno predložiti originalni darilni bon ob prijavi v resortu na recepciji. Fotokopije ali preslikave darilnega bona niso dovoljene in niso veljavne. Darilni bon je veljaven do izteka datuma veljavnosti, ki je naveden na vsakem posamičnem darilnem bonu. V kolikor na darilnem bonu datum veljavnosti ni zapisan, se šteje, da je darilni bon veljaven eno leto od datuma izdaje. V primeru, da darilni bon ni izkoriščen v času njegove veljavnosti, je ukraden, izgubljen ali uničen, njegov uporabnik ni upravičen do povračila ali kompenzacije v kakršni koli obliki. Ob zamenjavi darilnega bona za koriščenje storitev manjše vrednosti, stranka ni upravičena do nadomestila razlike v ceni. Ob zamenjavi darilnega bona za bon večje vrednosti, mora stranka doplačati razliko. Sprememba termina je možna, in sicer samo enkrat in vsaj 15 dni pred dogovorjenim terminom v sezoni II (oktober - maj) ter vsaj 30 dni pred dogovorjenim terminom v sezoni I (junij - september). Sprememba termina je možna zgolj glede na razpoložljivost in predhodni individualni dogovor s predstavnikom podjetja Glamping d.o.o. na [info@chateauramsak.com](mailto:info@chateauramsak.com).

\*Prazniki in posebne ponudbe: božič in novo leto od 20.12.2018 do 02.01.2019 ter od 20.12.2019 do 02.01.2020, Valentinovo od 15.02.2019 do 17.02.2019, Dan žena od 08.03.2019 do 10.03.2019, Velikonočni prazniki od 19.04.2019 do 23.04.2019 je SEZONA I.

## Predčasni odhod

Resort ni dolžen vrniti gostu/stranki vrednosti nočitev za predčasni odhod. Za morebitne izjeme glede na razlog predčasnega odhoda, je potrebna odobritev s strani vodstva.

## Veljavno pravo

Za te splošne pogoje velja slovenska zakonodaja. Stranki se dogovorita za izključno pristojnost slovenskih sodišč.

## Spoštovanje lokalnih zakonov

Gostje so sami odgovorni za poznavanje, upoštevanje in spoštovanje lokalnih zakonov in predpisov na destinaciji, osebje v resortu pa ni odgovorno za informiranje ali opozarjanje gostov glede zakonov in/ali predpisov na destinaciji.

Telefon: +386 40 628 303

Email: [info@chateauramsak.com](mailto:info@chateauramsak.com)

Spletna stran: [www.chateauramsak.com/si](http://www.chateauramsak.com/si)

Lokacija: Počehova 35, 2000 Maribor, Slovenija



## **Varovanje zasebnosti**

Podjetje Glamping d.o.o. bo vse pridobljene podatke o obiskovalcih spletne strani varovalo v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov ter ostalo slovensko in evropsko zakonodajo. S pošiljanjem osebnih podatkov preko informativnega obrazca obiskovalec spletne strani pristane, da podjetje Glamping d.o.o. te podatke uporablja za interne potrebe statistike in obdelave podatkov. Pri tem se podjetje zavezuje, da podatkov ne bo posredovalo tretjim osebam ali podjetjem s ciljem komercialnega izkoriščanja osebnih podatkov.

Obiskovalec spletne strani prostovoljno podaja svoje osebne podatke in dovoljuje podjetju Glamping d.o.o., Tržaška cesta 65, 2000 Maribor (uporabnik osebnih podatkov), da se njegovi osebni podatki zbirajo, uporabljajo in obdelujejo (to je zbiranje, pridobivanje, vpis, urejanje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklicanje, vpogled, uporaba, razkritje s prenosom, sporočanje, širjenje ali drugo dajanje na razpolago, razvrstitev ali povezovanje, blokiranje, anonimiziranje, izbris ali uničenje) predvsem za naslednje tržno komunikacijske namene: segmentacije, modeliranje, profiliranje potrošnikov, posredovanje ponudb, oglasnega materiala ter komunikacijo prek pošte, epošte, telefona, SMS-a (tudi za namen remarketinga – na način ciljanih oglasov prek elektronske pošte in/ali družbenih omrežij) skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Osebne podatke obiskovalca spletne strani lahko podjetje hrani in uporablja do pisnega preklica.

Obiskovalec spletne strani se strinja, da se njegovi osebni podatki uporabljajo za namene neposrednega trženja (kot opredeljeno predhodno) časovno neomejeno oziroma vse do njegove zahteve, da se z neposrednim trženjem preneha.

Vsak obiskovalec spletne strani ima pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.

Ob prijavi v resort je potrebno predložiti veljaven osebni dokument.

## **Uporaba podatkov**

Glamping d.o.o. vse pridobljene podatke o gostih varuje v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov. Šteje se, da gost s sprejemom ponudbe pristaja na uporabo teh podatkov tudi za namene statistične obdelave in obveščanja o ponudbi. Če gost tega ne želi, lahko to izjavi ob prijavi.

Telefon: +386 40 628 303

Email: [info@chateauramsak.com](mailto:info@chateauramsak.com)

Spletna stran: [www.chateauramsak.com/si](http://www.chateauramsak.com/si)

Lokacija: Počehova 35, 2000 Maribor, Slovenija

### **Dragocenosti**

Za stvari, ki jih je stranka prinesla s seboj, jamči resort v skladu z zakonskimi določili le v primeru, če je škoda povezana s kršitvijo dolžnosti s strani resorta. Priporočamo, da stranka shrani svoje dragocenosti v sefu.

### **Pravila o uporabi brezpilotnih zrakoplovov**

Zaradi varnosti in spoštovanja zasebnosti gostov je prepovedana uporaba brezpilotnih zrakoplovov ali dronov ter letalskih modelov za namene rekreacije.

### **Uporaba žara ali kakršnihkoli aparatov za pripravo hrane**

V resortu ni dovoljeno kuriti odprtega ognja. Prav tako ni dovoljeno kuhanje, pečenje oziroma kakršna koli priprava lastne hrane.

Prepovedan je vnos lastne hrane in pijače.

### **Sprejete kartice v tej nastanitvi**

Maestro, Mastercard, Visa, Union Pay, JCB

Telefon: +386 40 628 303

Email: [info@chateauramsak.com](mailto:info@chateauramsak.com)

Spletna stran: [www.chateauramsak.com/si](http://www.chateauramsak.com/si)

Lokacija: Počehova 35, 2000 Maribor, Slovenija